



PIK COLLECTION

### **Procedura reklamacyjna**

1. Przed przystąpieniem do korzystania z tkanin firmy PIK COLLECTION, należy zapoznać się ze wskazówkami dotyczącymi użytkowania materiałów dostępnymi w zakładce „do pobrania”.
2. Wszystkie wadliwe towary zakupione w firmie „PIK” Sp. J. Hurt-Detal K. i B. Nartowicz mogą być reklamowane w okresie do 2 lat od daty zakupu, pod warunkiem spełnienia następujących warunków:
  - Korzystanie z tkanin tapicerskich powinno odbywać się zgodnie z zasadami ich użytkowania dostępnymi na stronie [www.pikcollection.pl](http://www.pikcollection.pl).
  - Należy zachować szczególną ostrożność przy rozpakowywaniu tkaniny z folii/worka, tak aby tkanina tapicerska nie została przecięta wraz z opakowaniem.
  - Czyszczenie i konserwacja materiałów powinny odbywać się zgodnie z instrukcją czyszczenia dostępną na naszej stronie internetowej.
  - Tkaniny powinny być transportowane w sposób, zabezpieczający je przed zniszczeniem lub przemoczeniem.
  - Przed przystąpieniem do krojenia/przerabiania tkaniny należy zwrócić uwagę, czy materiał wolny jest od wad. Pocięty, czy przerobiony materiał nie stanowi podstawy do uznania reklamacji.
  - Materiały należy montować na meblu w sposób ostrożny, zabezpieczający tkaninę przed tarciem jej powierzchni o twarde, wystające części mebla (np. gwoździe, sprężyny, płytę meblową).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przesłane do firmy PIK COLLECTION drugą mailową na adres [info@pikcollection.pl](mailto:info@pikcollection.pl) lub pocztą na adres firmy „PIK” Sp. J. Hurt-Detal K. i B. Nartowicz, dostępny na stronie [www.pikcollection.pl](http://www.pikcollection.pl) w zakładce Kontakt. Pismo reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje:
  - Nazwę firmy, imię i nazwisko osoby przyjmującej reklamację.
  - Adres firmy wraz z numerem telefonu kontaktowego i adresem email.
  - Imię i nazwisko klienta oraz z numerem telefonu kontaktowego
  - Datę i miejsce zakupu tkaniny lub mebla
  - Nazwę tkaniny oraz numer koloru
  - Ilość reklamowanych metrów tkaniny
  - Datę stwierdzenia wady
  - Podanie powodu reklamacji
4. Odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne zostanie przesłana przez firmę PIK COLLECTION w ciągu 14 dni.